

# POLITICA DE QUALITAT

A **TECNISAMPLE** I **FRÍOBOX**, com empreses de serveis, tenim clarament la vocació de servir als nostres clients amb un alt grau de eficàcia basant-nos en els principis de qualitat següents:

1. Depenem dels clients, i per tant ha de comprendre les seves necessitats, satisfer els requisits d'ells i excedir les expectatives dels clients.
2. L'aplicació rigorosa de les diverses normatives internacionals de transport.
3. Compliment de les dates de lliurament acordades.
4. Creixement i millora com objectiu permanent de l'organització.
5. Les decisions basades en l'anàlisi de dades i la informació.
6. Gestió personalitzada i amable per un servei a la mida dels nostres clients.
7. L'organització interna flexible, adaptable, eficaç i precisa.
8. Compromís de compliment amb els requisits i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat.

---

LA DIRECCIÓ  
Gavà, 08/03/2019

# CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma  
**ISO 9001 : 2015**

Conforme a los procedimientos de TÜV NORD CERTIFICACIÓN, por la presente se certifica que

**Tecnisample S.L.**  
**Pol. Ind. Les Massotes - C/ de la Ciència, 12**  
**08850 Gavá (Barcelona)**  
**España**



con las sociedades en el anexo / en los sub-certificados.

aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada para el siguiente alcance

**Transporte, almacenamiento, reembalaje de mercancías y comercialización y distribución de envases y embalajes para productos especiales. Producción y distribución de hielo seco en pellets.**

Nº Registro del certificado: ES10018510011  
Nº de informe de auditoría: 200311

Válido desde: 26.07.2020  
Válido hasta: 25.07.2023

Certificación inicial: 25.07.2011

Firmado: María Desamparados Langa Ricós  
Cargo: Directora Técnica  
Fecha: 28-09-2020 13:54:49



Directora Técnica: Amparo Langa Ricós  
CUALICONTROL-ACI, SAU

Madrid, 18.08.2020

Este certificado ha sido otorgado de acuerdo con los procedimientos de auditoría y certificación del TÜV NORD CERTIFICACIÓN y está sujeto a auditorías de seguimiento periódicas.

CUALICONTROL-ACI, SAU

C/ Caleruega, 67

28033 Madrid

www.tuv-nord.com



# CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma  
**ISO 9001 : 2015**

Conforme a los procedimientos de TÜV NORD CERTIFICACIÓN, por la presente se certifica que Tecnisample S.L. aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada. Formando parte del grupo la siguiente sociedad

**friobox S.L.**  
**Pol. Ind. Les Massotes - C/ de la Ciència, 12**  
**08850 (Barcelona)**  
**España**



aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada para el siguiente alcance

**Producción y distribución de hielo seco en pellets.**

Nº Registro del certificado: ES10018510011-001  
Nº de informe de auditoría: 200311

Válido desde: 26.07.2020  
Válido hasta: 25.07.2023

Firmado: María Desamparados Langa Ricós  
Cargo: Directora Técnica  
Fecha: 28-09-2020 13:54:58



Directora Técnica: Amparo Langa Ricós  
CUALICONTROL-ACI, SAU

Madrid, 18.08.2020

Este certificado ha sido otorgado de acuerdo con los procedimientos de auditoría y certificación del TÜV NORD CERT y está sujeto a auditorías de seguimiento periódicas. La existencia y validez de este certificado solo es válida en conjunto con el certificado principal del cliente Tecnisample S.L., nº de certificado ES10018510011.

CUALICONTROL-ACI, SAU

C/ Caleruega, 67

28033 Madrid

www.tuv-nord.com



# ANEXO

al Certificado N° de registro **ES10018510011**

**ISO 9001 : 2015**

**Tecnisample S.L.**  
**Pol. Ind. Les Massotes - C/ de la Ciència, 12**  
**08850 Gavá (Barcelona)**  
**España**



Nº Registro del certificado	Localización
ES10018510011-001	<b>friobox S.L.</b> Pol. Ind. Les Massotes - C/ de la Ciència, 12 08850 Barcelona España

Extremo de la lista

## Siguiente alcance

Producción y distribución de hielo seco en pellets.

Firmado: María Desamparados Langa Ricós  
Cargo: Directora Técnica  
Fecha: 28-09-2020 13:54:32



Directora Técnica: Amparo Langa Ricós  
CUALICONTROL-ACI, SAU

CUALICONTROL-ACI, SAU

C/ Caleruega, 67

Madrid, 18.08.2020

Madrid, 28033

www.tuv-nord.com

